



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ส.ส.ท.
ประจำปี 2563

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ส.ส.ท. ประจำปี 2563

กลยุทธ์	รายละเอียดแผนงาน/กิจกรรม	ระยะเวลา				ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ความคืบหน้าผลปี 2563		
		2563								
		Q1	Q2	Q3	Q4					
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างมาตรการ กลไก ในการส่งเสริมธรรมาภิบาล และต่อต้านการทุจริต										
1. มุ่งเน้นการปฏิบัติด้าน CG อย่างจริงจัง	1. ทบทวน ปรับปรุงข้อบังคับองค์การฯ ว่าด้วยจริยธรรมกรรมการผู้บริหารและพนักงาน พ.ศ. 2551							ปรับปรุงข้อบังคับฯ แล้วเสร็จ	ภายใน ธันวาคม 2563	<ul style="list-style-type: none"> - แล้วเสร็จตามแผนที่ได้มีการทบทวนใหม่ อันเนื่องด้วยหน่วยงานมีภารกิจในการจัดทำประมวลจริยธรรมตาม พ.ร.บ. มาตรฐานจริยธรรม จึงมีการปรับเนื้อหา มาให้ความสำคัญกับการจัดทำประมวลจริยธรรมเป็นลำดับแรก - มีการแต่งตั้งคณะทำงานย่อยเพื่อดำเนินการในเรื่องดังกล่าว โดยการจัดทำประมวลจริยธรรม แล้วเสร็จตามระยะเวลาดำเนินการของคณะทำงานที่กำหนดไว้ และสามารถจัดส่งให้แก่สำนักงาน ก.พ. และ ก.ม.จ. พิจารณาเมื่อกุมภาพันธ์ 2564 ทันตามที่กฎหมายกำหนด
	1.1 ศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล (ปี 2562)									
	1.2 ปรับปรุงข้อบังคับองค์การฯ									
	2. ศึกษาแนวทางในการจัดประกวดรางวัลส่งเสริมธรรมาภิบาล (TPBS Award)							มีข้อสรุปเบื้องต้น	ภายใน มิถุนายน 2563	แล้วเสร็จเป็นไปตามแผน โดยมีข้อสรุปเบื้องต้นว่าควรเน้นรางวัลที่ให้เพื่อสร้างสรรคการผลิตสื่อใหม่ๆ ผ่านเครือข่ายนักสื่อสารรุ่นใหม่ ที่มีไอเดียและมีแนวคิดรับผิดชอบต่อ

กลยุทธ์	รายละเอียดแผนงาน/กิจกรรม	ระยะเวลา								ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ความคืบหน้าผลปี 2563
		2563										
		Q1	Q2	Q3	Q4							
	2.1 รวบรวมข้อมูล ศึกษา และวิเคราะห์ความคุ้มค่า	←	→									สังคม ผ่านโครงการที่ Thai PBS ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง มากกว่ารางวัลที่ให้กับสื่อที่มีการเผยแพร่แล้ว ที่มีหลายหน่วยงานจัดประกวดให้รางวัลอยู่แล้ว โดยมีการวิเคราะห์ข้อดี และข้อเสีย กล่าวคือ <u>ข้อดี</u> ไม่ต้องเริ่มต้นใหม่แต่เป็นการพัฒนาต่อยอดโครงการที่มีอยู่เดิม เป็น CSR in Process ส่วน <u>ข้อเสีย</u> อาจไม่ได้กลุ่มเป้าหมายที่เป็น Mass หรือสร้างกระแส
	2.2 จัดทำข้อสรุปเบื้องต้น			↔								
	3. สื่อสารและจัดกิจกรรม เพื่อสร้างความตระหนักและปลูกฝังจิตสำนึกด้านธรรมาภิบาล อาทิ งานวัน CG Day วารสารภายใน บอร์ดนิทรรศการ เป็นต้น	←								ระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมงาน CG Day	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	<ul style="list-style-type: none"> - แล้วเสร็จเป็นไปตามแผน โดยผลสำรวจความรู้ความเข้าใจ เฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 84 จากกิจกรรมการเดินสายสำนักต่างๆ เพื่อเชิญชวนเล่นเกมตอบคำถามที่เกี่ยวกับธรรมาภิบาล - นอกจากนี้ ยังมีการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการตระหนักรู้ถึงความสำคัญของธรรมาภิบาลผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ ในงานวัน CG Day รวมทั้งมีการจัดทำคลิปวีดิทัศน์ ถ่ายทอดเรื่องหลักจริยธรรมองค์การ 8 ประการ การจัดทำวารสาร Risk Corner ประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน อาทิ ต่อด้านคอร์รัปชัน : ร่วมพลัง ปรับฐานคิด ปลูกการกิจ ตื่นรู้สู้โกง โดย ดร.มานะ นิมิตรมงคล เลขาธิการองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)

กลยุทธ์	รายละเอียดแผนงาน/กิจกรรม	ระยะเวลา								ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ความคืบหน้าผลปี 2563
		2563										
		Q1		Q2		Q3		Q4				
2. พัฒนากลไกเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต	4. ทบทวนจริยธรรมวิชาชีพสื่อ	←————→								ทบทวนแล้วเสร็จ	มิถุนายน 2563	- มีการขยายระยะเวลาดำเนินการของคณะทำงาน เพื่อให้เหมาะสมกับรายละเอียดของเนื้อหา และกระบวนการมีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็นจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง -มีการประกาศใช้เมื่อกันยายน 2563
	5. ทบทวน ปรับปรุงประกาศเรื่องหลักเกณฑ์ การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ ส.ส.ท. พ.ศ. 2553									ปรับปรุงประกาศฯ แล้วเสร็จ	ภายใน มิถุนายน 2563	- แล้วเสร็จเป็นไปตามแผน โดยมีการปรับปรุงประกาศดังกล่าว และจัดทำเป็น (ร่าง) มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตแล้วเสร็จ - องค์กรที่ดี มีการเพิ่มเติมขอบเขตเนื้อหาการดำเนินการและขั้นตอน อาทิ ขั้นตอนการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย การจัดทำนโยบายที่เกี่ยวข้องในเรื่องของการแจ้งเบาะแส จึงปรากฏเป็นแผนต่อเนื่องในปี 2564
	5.1 ศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล (ปี 2562)											
	5.2 ปรับปรุงประกาศฯ	←————→										
	6. ประเมินความเสี่ยงด้านทุจริต และทำมาตรการจัดการความเสี่ยง									มีแผนจัดการความเสี่ยงด้านทุจริต แล้วเสร็จ	ภายใน เมษายน 2563	- แล้วเสร็จเป็นไปตามแผน ในส่วนของการจัดทำแผนและมาตรการจัดการความเสี่ยงแล้วเสร็จ
	6.1 ศึกษาแนวทางจัดทำแผนฯ (ปี 2562)											

กลยุทธ์	รายละเอียดแผนงาน/กิจกรรม	ระยะเวลา								ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ความคืบหน้าผลปี 2563		
		2563												
		Q1		Q2		Q3		Q4						
	6.2 จัดอบรม และจัดทำแผนฯ (ปี 2563)	←	→											- ขณะที่การอบรม เนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงเลื่อนไปอบรมในเดือนกันยายน 2564
	7. จัดทำระบบเพื่อตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	←	→									สามารถพัฒนาระบบเพื่อใช้ในการตรวจสอบ	ภายใน ธันวาคม 2563	- แล้วเสร็จเป็นไปตามแผน

กลยุทธ์	รายละเอียดแผนงาน/กิจกรรม	ระยะเวลา				ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ความคืบหน้าผลปี 2563													
		2563																			
		Q1	Q2	Q3	Q4																
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาสมรรถนะ องค์ความรู้ และสื่อสารเผยแพร่การดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างทั่วถึง																					
1. พัฒนาและเผยแพร่ในองค์กร	1. ให้ความรู้กับบุคลากรในประเด็นที่เกี่ยวข้อง	←																จำนวนครั้ง และ ร้อยละของผลการประเมินการรับรู้และเข้าใจของบุคลากร	จัดอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง / เข้าใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	-แล้วเสร็จเป็นไปตามแผน โดยจัดอบรมชี้แจงความเข้าใจเกณฑ์ ITA ปี 2563 (คะแนนการรับรู้ในส่วนของบุคลากรภายใน IIT เท่ากับ 80 คะแนน) และจัดอบรมการประเมินความเสี่ยงทุจริต (มีผู้เข้าร่วมเกินกว่าร้อยละ 80 ของตัวแทน (Risk-Co.) จากทุกหน่วยงาน)	
	2. ใช้ช่องทางสื่อสารต่างๆ เพื่อเผยแพร่การดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง	←																	จำนวนช่องทางที่เพิ่มขึ้น	1 ช่องทาง	-แล้วเสร็จเป็นไปตามแผน (คลิปวิดีโอผ่าน FB ภายใน)
2. พัฒนาและเผยแพร่สู่สาธารณะ	3. ส่งเสริม CSR in Process ด้วยการพัฒนาองค์ความรู้และเผยแพร่สู่สาธารณชน ในบทบาทสื่อ ผ่าน Content / กิจกรรม ที่ผลิต และร่วมผลิต ที่ร่วมสร้างสังคมไม่ทนต่อการทุจริต	←																	จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอก (เน้นการนำไปปฏิบัติจริง)	ไม่น้อยกว่าปีที่ผ่านมา	- แล้วเสร็จเป็นไปตามแผน โดยในปี 2563 มีจำนวนรางวัลที่เกี่ยวข้องกับ CG ที่ ส.ส.ท. ได้รับ 3 รางวัล คือ 1) รางวัลช่อสะอาด, 2) รางวัลสื่อมวลชนเพื่อสิทธิมนุษยชน, 3) เข้าชิงรางวัลทีวีสีดาว (จากปี 2562 ที่ได้รับ 2 รางวัล ได้แก่ รางวัลเลิศรัฐ และรางวัลช่อสะอาด)

กลยุทธ์	รายละเอียดแผนงาน/กิจกรรม	ระยะเวลา				ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ความคืบหน้าผลปี 2563		
		2562								
		Q1	Q2	Q3	Q4					
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับธรรมาภิบาลเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล										
1. วิเคราะห์ผลประเมินและกำหนดมาตรการขับเคลื่อน	1. พัฒนาคณะกรรมาธิการตามเกณฑ์ ITA							คะแนนประเมิน ITA		
	1.1 วิเคราะห์ GAP จากคะแนนปี 2563						←→			
	1.2 สื่อสารผลคะแนน						←→			
	1.3 จัดทำแผนปรับปรุง						←→			
	1.4 ติดตามผลการปรับปรุง (ปี 2564)									
								คะแนนประเมิน ITA	ไม่ต่ำกว่า 90 คะแนน	-แล้วเสร็จเป็นไปตามแผน โดยในปี 2563 มีผลคะแนนประเมิน ITA เท่ากับ 86.33 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าที่ 85.74 แต่ยังคงต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ 90 คะแนน ฝ่ายบริหารความเสี่ยงฯ ได้ทำการวิเคราะห์ GAP พร้อมข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก่ที่ประชุมผู้บริหารคณะกรรมการธรรมาภิบาลและคณะกรรมการนโยบายเพื่อหารือแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงาน มีการสื่อสารผล และติดตามผล

ทั้งนี้ มีการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงาน ดังนี้

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุง
<p>1. บุคลากรในฝ่ายบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาลที่มีอยู่ในปัจจุบัน ไม่สามารถรองรับภารกิจงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (อัตรากำลัง 3 คน และสมรรถนะ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ทบทวนอัตรากำลังให้เหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย จากอัตรากำลังเดิมที่มีอยู่ 3 คน ▪ สนับสนุนการนำโครงสร้างการทำงานแบบเมทริกซ์ข้ามฝ่ายงานมาใช้ ด้วยการบูรณาการคนในฝ่ายงานต่างๆ มาทำงานบางอย่างร่วมกัน ในลักษณะของคณะทำงาน เพื่อให้ทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
<p>2. การบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในภาพรวม</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ยังควรดำเนินการเพื่อเพิ่มความเป็นเอกภาพ และการบูรณาการงาน เพื่อให้เกิดพลังในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตต่อองค์กรได้อย่างเห็นผล (เกิด Outcome และ Impact ได้อย่างแท้จริงมากขึ้น) เนื่องจากการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาล เป็นลักษณะงานที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ▪ บุคลากรในองค์กรยังขาดความรู้ ความเข้าใจที่ดี และตระหนักถึงความสำคัญของการมีธรรมาภิบาลที่ดี เนื่องด้วยมีความเป็นนามธรรมสูง 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ควรบูรณาการและกำหนดวางแผนการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสร้างธรรมาภิบาลป้องกันการทุจริต ประจำปีร่วมกัน อาทิ สำนักทรัพยากรมนุษย์ (ทั้งการออกแบบกิจกรรมการพัฒนาที่สามารถดึงดูดความสนใจของบุคลากรภายใน การใช้ KPI เป็นกลไกในการสร้างแรงจูงใจ) สำนักสื่อสารฯ เพื่อให้การขับเคลื่อนมีทิศทางที่ชัดเจนและมีพลัง
<p>3. สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลให้บางกิจกรรมไม่เป็นไปตามแผนงาน ถูกเลื่อนออกไป เพื่อคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เข้าร่วม เช่น การอบรม ความเสี่ยงทุจริต เป็นต้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสม ตามสถานการณ์แวดล้อมที่ปรับเปลี่ยนและความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต อาทิ ในการประเมินความเสี่ยงทุจริต ใช้วิธีการเดินสายให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ก่อนกลับมาจัดอบรม เมื่อสถานการณ์ผ่อนคลาย