

ประกาศองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย
เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เพื่อยกระดับธรรมาภิบาลขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) และเป็นการส่งเสริมให้การดำเนินงานของ ส.ส.ท. เป็นไปด้วยความเที่ยงตรง โปร่งใส และเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย เรื่อง นโยบายการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส จึงกำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

ข้อ ๒ ให้ยกเลิก ประกาศองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ ส.ส.ท. มีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๓

ข้อ ๓ บทนิยาม

“ส.ส.ท.” หมายความว่า องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

“ผู้ร้องเรียน” หรือ “ผู้แจ้งเบาะแส” หมายความว่า ประชาชนทั่วไป พนักงาน หรือลูกจ้างของ ส.ส.ท. หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในกิจการของ ส.ส.ท. ที่ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส

“ผู้ถูกร้องเรียน” หรือ “ผู้ถูกแจ้งเบาะแส” หมายความว่า พนักงาน ลูกจ้าง บุคคล หรือนิติบุคคลที่เป็นคู่สัญญาของ ส.ส.ท. ที่ถูกร้องเรียนหรือถูกแจ้งเบาะแส

“ข้อร้องเรียน” หมายความว่า คำร้องจากผู้ร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

“เบาะแส” หมายความว่า ลู่ทาง ร่องรอย ลาดเลา คำเงื่อน ของข้อมูล พฤติการณ์ หรือการกระทำใด ๆ ที่อาจสื่อถึงการทุจริตและประพฤติมิชอบ

“ทุจริต” หมายความว่า การกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งดังนี้

(๑) การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

(๒) การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติกรรมที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

(๓) การใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

(๔) การกระทำอันเป็นความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่หรือการกระทำความผิดตามประมวลกฎหมายอาญาหรือตามกฎหมายอื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งที่มุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของ ส.ส.ท.

/ข้อ ๔ วัตถุประสงค์

ข้อ ๔ วัตถุประสงค์ของประกาศฉบับนี้

(๑) เพื่อกำหนดช่องทางสำหรับผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส ในการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๒) เพื่อให้มีกรอบแนวทางการดำเนินการสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนและเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๓) เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากการถูกข่มขู่ คุกคาม หรือการกระทำในลักษณะที่เป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม รวมทั้งเพื่อป้องปรามไม่ให้พนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในกิจการของ ส.ส.ท. กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๔) เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน ช่วยให้ ส.ส.ท. สามารถทราบความผิดปกติเป็นการล่วงหน้า และสามารถเพิ่มโอกาสในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างทันกาล

ข้อ ๕ ข้อร้องเรียนหรือเบาะแสที่เกี่ยวกับการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตและประพฤติมิชอบตามประกาศนี้ ต้องไม่เป็นเรื่องที่คณะกรรมการนโยบาย คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบ ได้มีมติตัดสิน หรือผู้อำนวยการ ส.ส.ท. มีคำวินิจฉัยเด็ดขาดแล้ว รวมถึงต้องไม่เป็นเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาล หรือที่ศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุดแล้ว

ข้อ ๖ ช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการกระทำที่เข้าข่ายกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีดังนี้

(๑) เว็บไซต์ขององค์การในระบบอินเทอร์เน็ต www.thaipbs.or.th ระบุ “เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ”

(๒) อีเมล ถึง ผู้อำนวยการ ส.ส.ท. : director@thaipbs.or.th

(๓) จัดหมาย ถึง ผู้อำนวยการ ส.ส.ท. วงเล็บมุมซองว่า “เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ” จัดส่งมายัง องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) เลขที่ ๑๔๕ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

(๔) ยื่นข้อร้องเรียนด้วยตนเองต่อผู้อำนวยการ ส.ส.ท.

กรณีร้องเรียนต่อผู้อำนวยการ ส.ส.ท. แล้วเพิกเฉย หรือ ไม่มีการดำเนินการใด ๆ สามารถยื่นข้อร้องเรียนต่อประธานกรรมการนโยบาย และคณะกรรมการตรวจสอบได้

ข้อ ๗ การร้องเรียนผู้บริหารระดับสูงมีวิธีการร้องเรียนได้ดังนี้

(๑) ผู้บริหารระดับสูงระดับรองผู้อำนวยการ ส.ส.ท. ผู้อำนวยการ ส.ส.ท. กรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหาร และกรรมการนโยบาย ให้ผู้ร้องเรียนยื่นข้อร้องเรียนต่อประธานกรรมการนโยบาย เพื่อนำเสนอคณะกรรมการนโยบาย พิจารณาดำเนินการต่อไป

(๒) คณะกรรมการนโยบาย หรือ ประธานกรรมการนโยบาย ให้ผู้ร้องเรียนดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต หรือ กฎหมายว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน

/ข้อ ๘ ในการร้องเรียน

ข้อ ๘ ในการร้องเรียน หรือ แจ้งเบาะแส ควรมีรายละเอียดประกอบด้วย

(๑) ชื่อและนามสกุล ที่อยู่ หรือที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ e-mail ของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส เพื่อประโยชน์ในการแจ้งผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสอาจเลือกที่จะไม่เปิดเผยตัวตนก็ได้

ในกรณีผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสเลือกที่จะไม่เปิดเผยตัวตน ต้องระบุรายละเอียด ข้อเท็จจริง หรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควรเชื่อว่าจะมีการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดขึ้น

(๒) ชื่อ นามสกุล และที่อยู่ของผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้ถูกแจ้งเบาะแส (ถ้ามี)

(๓) รายละเอียดเหตุการณ์ โดยให้บรรยายพฤติการณ์แห่งการกระทำ วัน เวลา และสถานที่

(๔) เอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน หรือการแจ้งเบาะแส (ถ้ามี)

ข้อ ๙ การดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีดังนี้

(๑) เมื่อ ส.ส.ท. ได้รับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ดำเนินการส่งเรื่องดังกล่าวให้งานวินัย ภายใน ๓ วันทำการนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส กรณีที่ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสเปิดเผยตัวตน และให้งานวินัยมีหนังสือแจ้งการรับเรื่องไปยังผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส ภายใน ๑๕ วันทำการ นับแต่วันที่งานวินัยได้รับเรื่อง

(๒) ให้งานวินัยมีหน้าที่รวบรวม หรือตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยอาจดำเนินการในรูปของคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง และรายงานต่อผู้อำนวยการ ส.ส.ท. เพื่อพิจารณาดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

ในกรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย ให้ผู้อำนวยการ ส.ส.ท. แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย เพื่อพิจารณาลงโทษตามระเบียบองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ว่าด้วย การดำเนินการทางวินัยของพนักงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ ต่อไป

กรณีผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้ถูกแจ้งเบาะแส เป็นพนักงานระดับผู้อำนวยการสำนักหรือเทียบเท่าให้รายงานต่อผู้บังคับบัญชาในระดับสูงขึ้นไปทราบ

(๓) ให้ผู้รับผิดชอบงานวินัยรายงานผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียน หรือ ผู้แจ้งเบาะแสรทราบ กรณีที่ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสเปิดเผยตัวตน

ข้อ ๑๐ ส.ส.ท. จะจัดให้มีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

(๑) ข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส หรือ ผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลการทุจริตและประพฤติมิชอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ โดย ส.ส.ท. จะดำเนินการอย่างระมัดระวังเท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการสอบหาข้อเท็จจริง โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล และบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

ทั้งนี้ ผู้รับผิดชอบในทุกขั้นตอนจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับรู้ไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น หากเจตนาฝ่าฝืนถือเป็นการกระทำความผิดทางวินัยตามระเบียบของ ส.ส.ท.

/(๒) กรณีผู้ร้องเรียน

(๒) กรณีผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส หรือ ผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลการทุจริตและประพฤติมิชอบเห็นว่าตนอาจไม่ได้รับความปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลการทุจริตและประพฤติมิชอบ สามารถร้องขอให้ ส.ส.ท. กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้ หรือ ส.ส.ท. อาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลการทุจริตและประพฤติมิชอบไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเสียหาย หรือความไม่ปลอดภัย

(๓) ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส หรือ ผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ให้ข้อมูลโดยสุจริต จะได้รับการคุ้มครองจากการกระทำที่ทำให้ได้รับผลกระทบ หรือ ไม่ปลอดภัย เช่น การข่มขู่ การคุกคาม การหน่วงเหนี่ยว การรบกวนการทำงาน หรือ การกระทำที่เป็นการกลั่นแกล้งหรือทำให้ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

(๔) กรณีผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส ได้ร้องเรียน หรือ แจ้งเบาะแसानเป็นเท็จ ไม่มีมูลความจริง หรือ เจตนา กลั่นแกล้ง หรือ ละเมิดบุคคล หรือ องค์กร หรือ มีเจตนาไม่สุจริต ส.ส.ท. จะดำเนินการกับผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส ตามขั้นตอนของ ส.ส.ท. หรือ ตามกฎหมาย

(๕) พนักงานซึ่งปฏิบัติต่อบุคคลอื่นด้วยวิธีการที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติด้วยวิธีการที่ไม่เหมาะสม หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่น อันมีเหตุจูงใจจากการที่บุคคลอื่นนั้นได้ร้องเรียน แจ้งเบาะแส หรือ ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมไปถึงการที่บุคคลอื่นนั้นได้ฟ้องร้องดำเนินคดี เป็นพยานให้ถ้อยคำ หรือ ให้ความร่วมมือใดๆ ต่อศาล หรือ หน่วยงานของรัฐ ถือเป็นกรกระทำความผิดวินัยที่ต้องได้รับโทษตามระเบียบของ ส.ส.ท. ทั้งนี้ อาจได้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนดไว้ หากการกระทำนั้น เป็นการกระทำที่เป็นความผิดต่อกฎหมาย

ข้อ ๑๑ กรณีบุคคลหรือนิติบุคคลที่เป็นคู่สัญญาของ ส.ส.ท. ถูกร้องเรียนว่ามีการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผู้อำนวยการ ส.ส.ท. อาจพิจารณาทบทวน หรือ ยกเลิกสัญญาได้ตามความเหมาะสม

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(รองศาสตราจารย์เจิมศักดิ์ ปิ่นทอง)

ประธานกรรมการนโยบาย

องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย