

แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ปี 2563



1. ประเด็นความท้าทายของการบริหารทรัพยากรมนุษย์
2. เป้าหมาย
3. กลยุทธ์ โครงการ ผลลัพธ์
4. ความเสี่ยง

ประเด็นความท้าทาย

1

การปรับโครงสร้างองค์กรให้ตอบสนองต่อทิศทางและ Business Model เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน

2

การบริหารอัตรากำลังที่มีจำกัดให้รองรับกับภาระงานที่เพิ่มขึ้น และการลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

3

การพัฒนาระบบการบริหารผลงานและการประเมินให้เป็นเครื่องมือขับเคลื่อนเป้าหมายองค์กร

4

การพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

5

การสร้างความผูกพันและการมีส่วนร่วมในขับเคลื่อนองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนา ส.ส.ท. ให้เป็น Trusted Brand

เป้าหมาย

1. สนับสนุนการปรับโครงสร้าง
และอัตรากำลังให้รองรับกับ
Business Model ของ ส.ส.ท.

2. พัฒนาศักยภาพบุคลากร
ให้สอดคล้องกับการทำงาน
ในสภาวะเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

3. สร้างขวัญกำลังใจ
และความผูกพันในองค์กร

กลยุทธ์ที่ 1
เสริมสร้างศักยภาพบุคลากร

กลยุทธ์ที่ 2
สร้างการมีส่วนร่วมและความผูกพันองค์กร



Strengthen HRMS

Strengthen
HRMS



Career

Career
Development &
Management



Digital learning

Transforming
Digital Learning



Happy Workplace

Happy
Workplace



สวัสดิการ

สวัสดิการ
อุ่นใจ



พัฒนาสื่อ

พัฒนาสื่อและ
ช่องทางการสื่อสาร
ภายในองค์กร

ความเสี่ยง

1

ผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญและใช้เวลาในการบริหารและพัฒนาพนักงานไม่เพียงพอ

2

กระบวนการทำงานและสภาพแวดล้อมแบบเดิมที่ไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง

3

งบประมาณในการลงทุนนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาสนับสนุนงาน HR

4

ระบบฐานข้อมูลไม่มีประสิทธิภาพและไม่รองรับการทำงานแบบ Anytime Anywhere